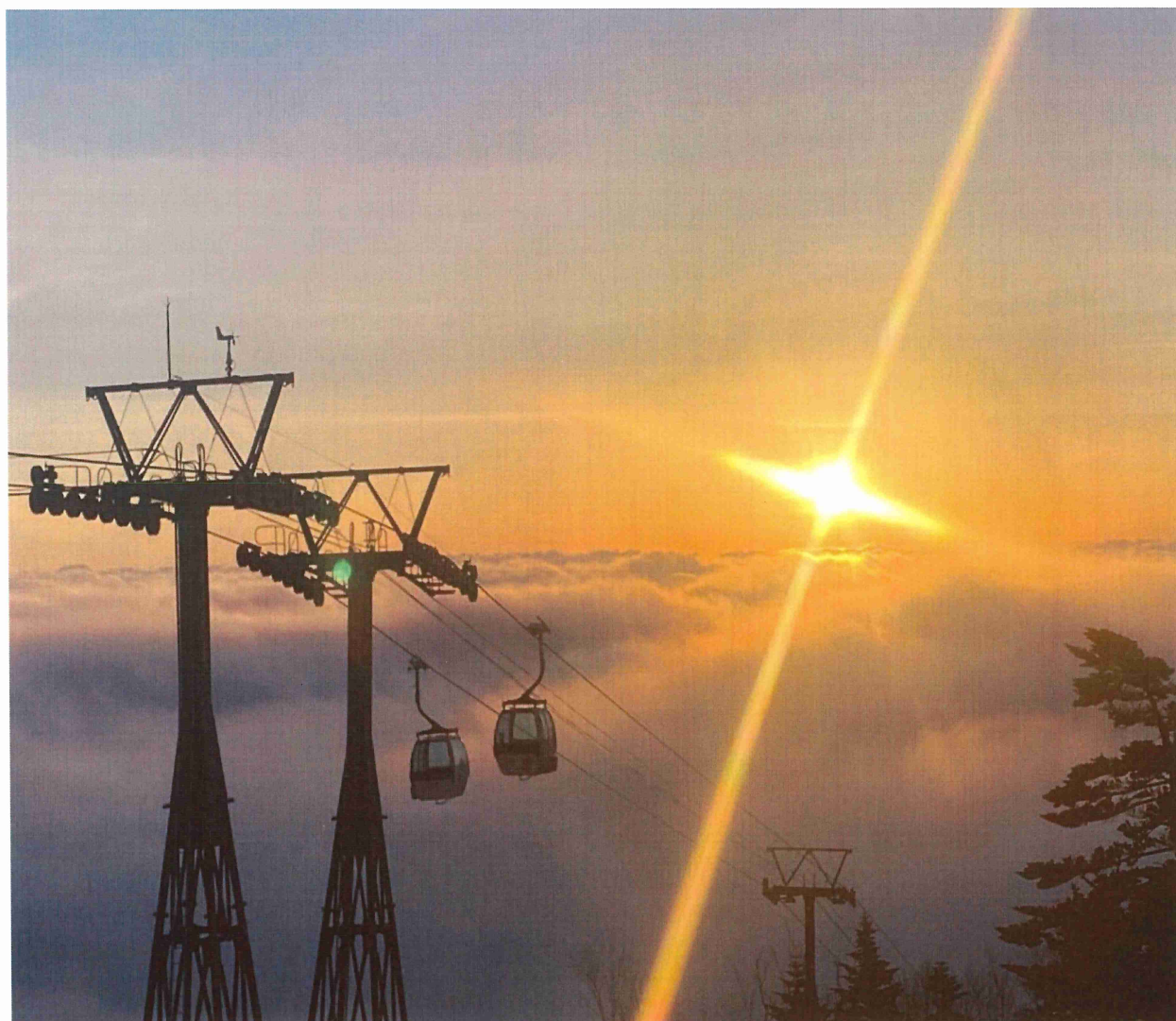


索道安全報告書

令和 7 年度



雲海の婦恋ゴンドラ・サンライズ営業

パルコール婦恋リゾート

パルコール婦恋 2 号株式会社

1. 基本的な方針

(1)ご利用の皆様へメッセージ

当社の索道事業に対しまして、平素よりご理解を賜り、誠にありがとうございます。
令和 7 年度の営業につきまして、夏は MTB、四阿山への登山、団体登山を中心とした営業、冬はスキー・スノーボードを中心に営業をしております。

順調な降雪と、良好なゲレンデにより、より多くの来場者を迎える事が出来ましたが、春先の暖冬により、一部のゲレンデの早期閉鎖など、ご不便をおかけした状況もありましたが、年間を通して事故の発生も無く、終了できたことは幸いであり、ご来場いただいたお客様のご理解とご協力に大変感謝しております。

今後も経営理念の第一の指針として、「安全最優先」の理念を掲げ、法令の遵守とともに安全輸送に努めて参ります。

この安全報告書は、鉄道事業法第十九条の四の規定に基づき、輸送の安全確保の為の取り組み、安全の実態について自ら振り返るとともに、広くご理解を頂く為に公表するものです。

皆様からのご意見ご感想を頂戴し、輸送の安全に役立てたく、今後とも変わらぬご協力をお願い致します。

代表取締役社長 リーガン ヤン

(2)安全の基本方針

当社の経営理念の第一は、安全の確保です。「安全基本方針」を次のように掲げ、全従業員一丸となり、周知・徹底に努めております。

- ① 一致協力して安全を最優先し、輸送の安全確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定を理解、遵守し、厳正、忠実に職務を遂行に努めます。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況の把握と理解に努めます。
- ④ 職務の遂行に当たっては、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある状況においては、最も安全を確保できる取扱いを行います。
- ⑤ 事故及び災害が発生した場合には、人命救助を最優先とし、速やかに安全適切な処置を執り行います。又、二次災害発生防止についても、適切な処置を執り行います。
- ⑥ 安全に関する情報は、迅速且つ正確に伝え、透明性を確保致します。
- ⑦ 全職員は常に安全確保の向上に関する問題意識を持ち、必要な変革並び啓蒙に努めます。

(3)安全重点施策

索道運転事故件数ゼロを目標と致しました。

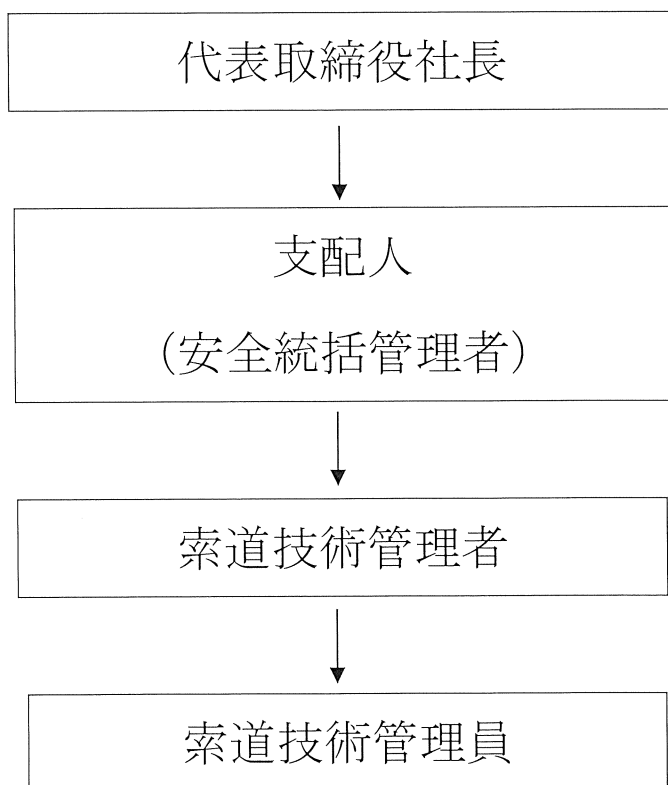
2. 安全管理体制と方法

取締役を中心とした安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。
また、日々のミーティングで改善提案等の話し合い、各職員への連絡事項を朝礼などで報告し、日々の業務に反映させております。

代表取締役社長	輸送の安全確保に関する最終的な責任を負う。
支配人 (安全統括管理者)	輸送の安全確保に必要な設備投資、人事、財務に関する業務を統括し、 索道事業における輸送の安全確保に関する業務を統括する
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守管理、 その他の技術上の事項に関する業務を統括する。
索道技術管理員	索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者を補佐するとともに、索道 の運行管理、索道施設の保守管理及びその他の技術上の事項に関する 業務の補助をする。

安全管理規定組織体制図

[組織命令系統図]



3. 事故等の発生状況とその再発防止措置

- (1) 索道輸送事故 0件
- (2) インシデント 0件
- (3) 災害等 0件
- (4) 行政指導 無

強風、悪天候等の自然現象により、嬬恋ゴンドラにおいて16日間の運行休止、他のリフトについても合計9日間の運行休止処置を致しました。また、一時的な強風により数時間の運転休止処置を行い、安全を最優先させていただきました。

今後も細心の注意を払い、安全運行に努めてまいります。雷や強風、悪天候等の自然災害等が予測された際には、安全の為に運行を一時見合わせて頂く場合がございますので、ご理解・ご協力の方をお願い致します。

また、国土交通省関東運輸局が発する事故状況の通達を参考に安全管理に努めています。北海道地域のスキー場の動く歩道で発生した痛ましい事故に関連して、当スキー場においても関連設備の緊急点検を実施いたしました。

4. 行政指導等に対する処置の状況

今年度中の行政指導に関する事項はありませんでした。

5. 安全確保のための措置

- (1) 人材・スタッフ教育・訓練

当社では、「安全・安心・快適」な輸送事業を提供する為、運輸局の研修会を始め、技術・安全上における保守管理の研修、営業開始前の安全教育、緊急時救助訓練、AED取扱講習などを実施して常に安全輸送のために取り組んでおります。引き続き「安全の確保」を最重要課題としての管理を心掛け邁進しております。

技術管理者研修会

営業開始前安全教育

AED 取扱講習会



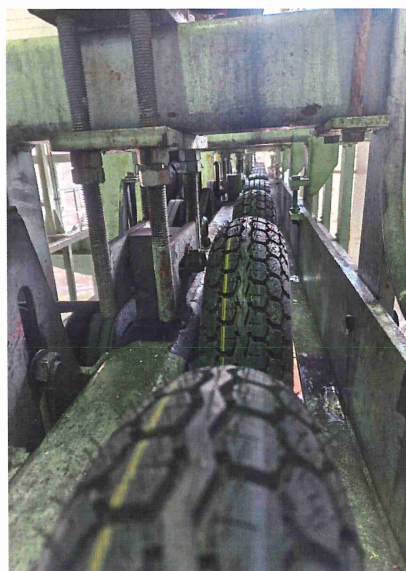
(2) 安全のための投資と支出

安全で快適な施設をご利用頂く為、日頃の点検整備及びシーズンオフ時には整備計画を立て施設の整備、点検、更新を実施しております。

婦恋ゴンドラ	支柱索輪交換、搬器整備、制動装置圧力スイッチ交換 オイル循環ポンプ交換、押送タイヤ、V ベルト等の交換 など
第 1 高速リフト	支柱索輪交換、搬器整備、場内索輪交換、 押送タイヤ、V ベルト等の交換 など
第 2 高速ペアリフト	支柱索輪交換、搬器整備、場内索輪交換、 押送タイヤ、V ベルト等の交換 など
第 3 ペアリフト	支柱索輪交換、搬器整備 など

整備事例

押送タイヤ交換



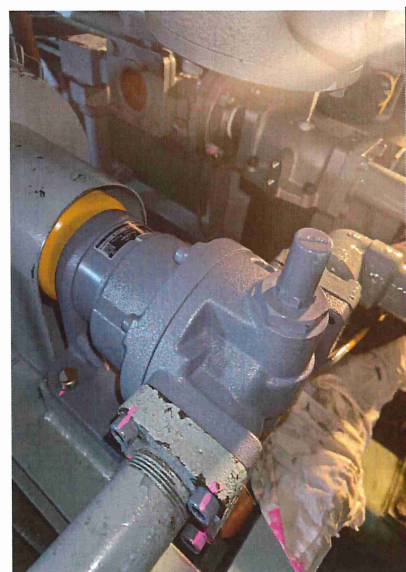
制動装置圧力スイッチ交換



動く歩道の点検



オイル循環ポンプ交換



オイル交換



ギヤボックスオイル交換



6. 利用者の皆様の連携とお願い

・リフト券の取り扱いについて

リフト券は、券面記載の条件、カード内に記録された条件により使用する場合に限り効力を有しますので、ご購入者以外が使用した場合や転売、譲渡などにより入手したリフト券を使用した場合は無効となり、回収させていただくと共に、関係機関へ通報いたします。また、群馬県迷惑行為防止条例（公衆に著しく迷惑をかける暴力的不良行為等の防止に関する条例）第6条違反として販売者及び購入者については罰せられます。

・リフトの乗降時・乗車時中の注意事項について

お客様の行動は、リフトをご利用のお客様全員の安全に関わっています。
リフトをご利用の際には、次のことをお守りください。

<乗車時>

- ① 乗り降りに不安のあるお客様は、遠慮なく係員まで申し出てください。
- ② 「乗車位置」でスキー、ボード等を進行方向に向けてお待ちください。
- ③ スtock等が同乗するお客様にご迷惑にならないようご注意ください。
- ④ リフトの椅子などに衣類の裾、リュックのバックル、携帯品のヒモなどが巻き付いたり、引っかからないようご注意ください。

<乗車中>

- ① セーフティーバーを下ろし、深く腰を掛けてください。
- ② イスから飛び降りたり、イスを揺らす、ストック等で索道施設を触る、撮影用機材（自撮り棒）等を使用しての撮影などの行為は大変危険ですのでお止めください。
- ③ 乗車中は、身の回り品や物品の落下にご注意ください。
携帯電話等の落とし物が多くなっていますので乗車中は利用しないでください。
- ④ スキー場内全般が禁煙です、決められた場所にてご利用ください。また、ゴミのポイ捨て等も禁止させていただいております。
- ⑤ リフトが停止した場合は慌てずにスタッフの案内に従ってください。

<降車時>

- ① 降り場が近づいたら携行品などがイスに引っかかっているか確認をして降りる準備をしてください。降りた後は直進、次のお客様の迷惑にならないよう速やかに降り場から離れてください。
- ② 降りる際に不安があるお客様はスタッフの誘導に従ってください。
- ③ 降り損なった場合は慌てずにお待ちいただき、スタッフの誘導に従ってください。

7. 連絡先について

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せください。

〒377-1611 群馬県吾妻郡嬬恋村千俣バラギ高原
パルコール嬬恋リゾート パルコール嬬恋2号株式会社
TEL0279-96-1177 FAX0279-96-1414

[Contact us | Palcall Tsumagoi Resort Ski & Hotel](#)